



UFHO

**UNABHÄNGIG UNTERWEGS
STATIONÄRER VORVERKAUF**

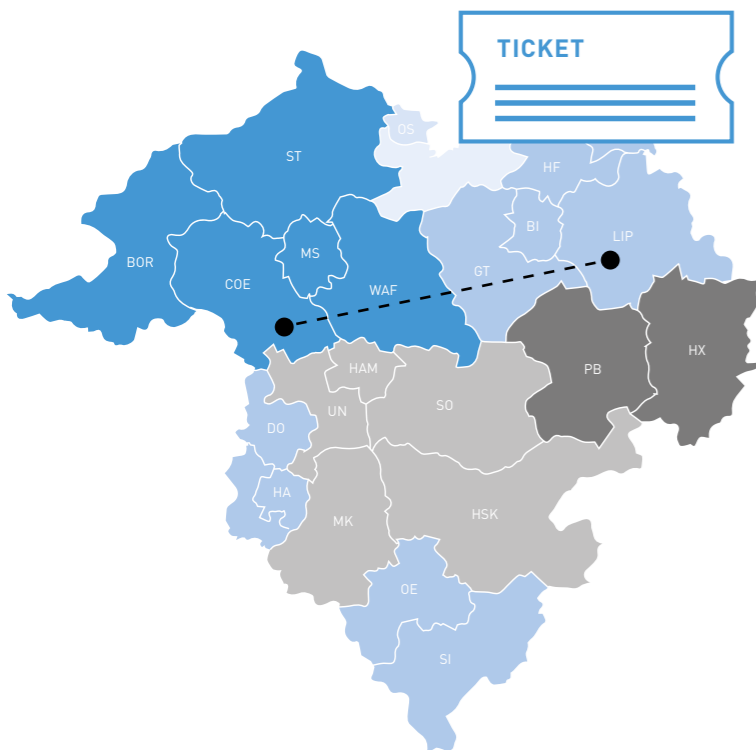


AMCON

Software, die bewegt

UNABHÄNGIG UNTERWEGS VORVERKAUFSSYSTEME

Dem Ticketverkauf und den damit verbundenen Einnahmen von ÖPNV-Unternehmen stehen enorme Aufwendungen gegenüber. Nicht nur Vertriebskosten, sondern auch Verwaltungs- und Betriebskosten müssen langfristig gedeckt werden. Aus diesem Grund stellt der Fahrscheinvertrieb eine existenzielle Aufgabe für die Verkehrsunternehmen dar. Mit dem UFHO-System bietet AMCON eine innovative Softwarelösung, die Verkehrsbetriebe aktiv bei der Einnahmegenerierung über Vorverkaufssysteme unterstützt.



SICHERER UND EINFACHER VERKAUF MIT DEM UFHO-VERKAUFSSYSTEM

Der Vorverkauf wird zum Kinderspiel mit dem UFHO-Verkaufssystem, bestehend aus erprobten Kassen-Hardware-Komponenten auf PC-Basis und der leistungsstarken UFHO-Verkaufsapplikation. Diese Kombination bietet Verkehrsunternehmen einen komfortablen, tarifgebietsübergreifenden und sicheren Verkauf von Fahrscheinen.

Bei den Fahrplanauskünften wird dem Mitarbeiter am Vorverkaufssystem automatisch ein passendes Ticket zum Verkauf angeboten. Zudem können Besonderheiten wie Mitnahmeregelungen oder Sonderregelungen für bestimmte Personengruppen für den Verkäufer dargestellt werden. Um den Verkaufsvorgang noch weiter zu beschleunigen, werden die meist verkauften Produkte als Favoriten angezeigt. Zusätzlich eignet sich das Vorverkaufssystem als handelsübliches Kassensystem, sodass Festpreis-Tickets oder ergänzende Produkte wie Souvenirs problemlos in Kombination verkauft werden können. Das Parken von Belegen oder die Ansteuerung verschiedener externer Komponenten, wie beispielsweise zusätzliche Belegdrucker, Kassenschubladen oder Zahlungsterminals, gehören selbstverständlich zum Funktionsumfang.

VORVERKAUF AUCH ONLINE ÜBER WEBBASIERTEN INFODIENST

Das UFHO-Vorverkaufsmodul ermöglicht die Pflege von Stammdaten direkt über das Vorverkaufsgerät. Auch die Bestandsführung von Souvenirartikeln kann über das UFHO-Modul erfolgen, damit es nicht zu Engpässen kommt und rechtzeitig nachgeordert werden kann.



Der Datenaustausch mit dem UFHO-Hintergrundsystem wird individuell konfiguriert und die Verkaufsfunktionen sind auch offline verfügbar. Nach Abschluss einer Kassenschicht lassen sich im Hintergrundsystem diverse Auswertungen zu den Verkäufen über das Statistikmodul abrufen und erstellen. Ganz besonders wichtig sind die Kassensicherheit und eine manipulations-sichere Buchführung, die bei der Konzipierung des UFHO-Verkaufsmoduls berücksichtigt wurden. Mit dem Layout-Editor besteht für die Verkehrsbetriebe außerdem die Möglichkeit, die Kassenoberfläche unkompliziert und schnell anzupassen.

DESSAUER VERKEHRS GMBH SETZT AUF VORVERKAUFSSYSTEM VON AMCON

Bereits seit 2014 arbeitet die Dessauer Verkehrs GmbH mit dem UFHO-Vorverkaufssystem (VVK) von AMCON. Insgesamt wurden drei Vorverkaufsgeräte mit je 2 bis 3 Kassenschubladen eingesetzt. Die Mitarbeiter können sich mit einem Dallas-Key einloggen und das UFHO-System weist dem User automatisch eine der Kassenschubladen zu, somit ist es möglich das meh-

re Mitarbeiter parallel an einer Kasse arbeiten. Darüber hinaus verfügen die Vorverkaufssysteme über einen integrierten Drucker für Quittungen und einen externen Drucker für die Fahrscheine. Durch die Verbindung mit einem EC-Cash-Gerät ist auch Kartenzahlung jeder Zeit möglich.

Insgesamt werden über die Vorverkaufssysteme der Dessauer Verkehrs GmbH mit dem Haustarif, dem Anhalt-Bitterfeld-Wittenberg-Tarif und den Fahrscheinen für die Dessau-Wörlitzer-Eisenbahn drei unterschiedliche Tarife unterstützt. Neben dem Verkauf von Fahrplänen und Souvenirs wird über das VVK auch Erdgas verkauft. Dabei werden Kilogramm, Kennzeichen und Betrag eingegeben und direkt an das UFHO-Hintergrundsystem übertragen. Der Kunde erhält dann eine Quittung mit allen relevanten Daten für seine Abrechnung. Auch Einnahmen aus den EBE werden im UFHO verarbeitet, dadurch ist es den Fahrgästen möglich ihre erhöhten Beförderungsentgelte direkt in der VVK-Stelle ganz oder teilweise zu bezahlen. Die Einnahmen werden ebenfalls direkt an das UFHO-Hintergrundsystem übertragen, wo sie dann mit geringstem Aufwand weiter verarbeitet werden können.



AMCON GmbH
Osterstraße 15 | 49661 Cloppenburg
☎ +49 4471 91 42-0 | 📠 +49 4471 91 42-29
info@amcongmbh.de | www.amcongmbh.de