



UFHO

UNABHÄNGIG UNTERWEGS

MOBILE LÖSUNGEN

 **AMCON**
Software, die bewegt

UNABHÄNGIG UNTERWEGS

MOBILE KONTROLLE UND MOBILER VERKAUF

Auch Verkehrsunternehmen kommen an der Digitalisierung unserer Gesellschaft nicht vorbei und müssen sich den neuen Gegebenheiten anpassen. Beim Verkauf und der Kontrolle von Fahrscheinen ist es daher erforderlich auf mobile Lösungen zu setzen, die den Unternehmensanforderungen entsprechen und damit Wettbewerbsvorteile schaffen. Wir bieten mit dem UFHO-System eine innovative Komplettlösung aus einer Hand für öffentliche und private Verkehrsunternehmen auf den Gebieten Fahrgeldmanagement, eTicketing, mobile Kontrolle und EBE-Erfassung. Darüber hinaus stellen wir Endkunden-Apps unsere Schnittstelle zur Verfügung, die damit webbasiert auf unsere Verkaufsplattformen zugreifen können.

MOBILER TICKETVERKAUF AUF DEM WUNSCHGERÄT

Die UFHO-Verkaufsapp sorgt für einen komfortablen, tarifübergreifenden und zeitsparenden Verkauf von Fahrscheinen. Die Applikation ist intuitiv bedienbar und hardwareunabhängig. Somit kann der Kunde selbst bestimmen, welches Gerät er nutzen möchte, da unsere Software zu vielen mobilen Geräten wie Datenerfassungsterminals, Tablets und Smartphones mit verschiedenen Funktionalitäten und Betriebssystemen passt. Bei Geräten mit Android-Betriebssystemen können zusätzliche Fremdapplikationen aktiviert werden. Geräte mit SAM-Steckplatz sind auch für eine VDV-KA-konforme Prüfung elektronischer Tickets geeignet.

Abhängig von der Start- und Zielhaltestelle ermittelt das System das Tarifgebiet. Besonderheiten, wie Mitnahmeregelungen sind sofort ersichtlich und werden bei der Ticketausgabe berücksichtigt. Beim linienabhängigen Verkauf stehen automatisiert nur passende Zielhaltestellen zur Verfügung. Damit der Verkaufsvorgang beschleunigt wird, zeigt die App die am häufigsten verkauften Produkte als Favoriten an. Festpreistickets können zu jeder Zeit verkauft werden. Nach Abschluss einer Schicht lassen sich über das Statistikmodul im UFHO-Hintergrundsystem diverse Auswertungen abrufen.

Außerdem wurde die UFHO-Verkaufsapplikation um eine Nachrichtenfunktion erweitert, die es der Zentrale ermöglicht Prüfpläne oder andere Informationen direkt auf das mobile Gerät des Mitarbeiters zu senden.

VERKAUF VON TICKETS ÜBER DIE ENDKUNDEN-APPS DER VERKEHRSUNTERNEHMEN

Da viele Verkehrsbetriebe bereits eigene Endkunden-Apps im Einsatz haben, die Fahrpläne, Start-Ziel-Routen und Netzpläne abbilden, gibt AMCON den Apps Schnittstellen, die direkt auf die Verkaufsplattformen zugreifen können. Das eröffnet einen weiteren Vertriebsweg in vorhandenen Apps, der den Fahrgästen einen einfachen und zeitsparenden Ticketkauf garantiert.

FAHRKARTENPRÜFUNG: FAHRGASTFREUNDLICH UND EFFIZIENT

Da leider nicht jeder Fahrgast im Besitz einer gültigen Fahrkarte ist, sind Fahrkartenprüfungen unerlässlich. Zukunftsweisende Software und moderne Lesegeräte helfen dabei nicht nur den Zeitaufwand je Prüfungsvorgang gering zu halten, sondern auch schnell und zuverlässig festzustellen, ob die Karte gültig ist. Überprüft werden dabei alle gängigen maschinenlesbaren Tickets mit 2D-Barcode, Handy-Tickets und Chipkarten. Auch nach VDV-KA-Standard.

VERNETZTE UND ÜBERSICHTLICHE EBE-ERFASSUNG

Unser Modul für die erhöhten Beförderungsentgelte (EBE) gibt den Fahrgastbetreuern die Möglichkeit, EBE-Fälle direkt zu erfassen und detailliert abzubilden. Die Informationen einer Kontrolle werden an das UFHO-Hintergrundsystem übertragen und die erfassten Daten können für die Erstellung eines EBE automatisch übernommen werden. Angegebene Adressen werden dabei direkt vom System auf ihre Existenz geprüft. Bezieht sich ein EBE auf ein ungültiges Ticket, speichert UFHO alle auf der Karte vorhandenen Berechtigungen. So können die Mitarbeiter in der Zentrale den Sachverhalt exakt nachvollziehen und den Kunden über die fehlenden bzw. ungültigen Berechtigungen aufklären. Bequeme Filter- und Suchfunktionen sowie detaillierte Auswertungsmöglichkeiten erleichtern die Arbeit. Datenschnittstellen zu Inkasso-Anbietern sind ebenfalls vorhanden.

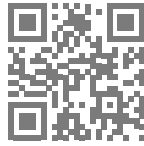


EIN GERÄT FÜR JEDEN EINSATZ

Die WestfalenBahn arbeitet bereits seit einigen Jahren mit dem UFHO-Verkaufs- und Kontrollsystem. Zurzeit nutzen je nach Abschnitt täglich bis zu 10.000 Reisende die Züge. Mit dem Emsland- und Mittelland-Netz (EMIL) ging auch ein innovatives Ticketsystem an den Start. Insgesamt wurden 125 metric.mobile.POS Geräte beschafft. Verkauf und Kontrolle von e- und Papiertickets, bargeldloses Zahlen, drahtlose Kommunikation sowie sofortiger Belegdruck sind mit diesen Geräten unkompliziert möglich. Die Software sollte allerdings von der Hardware unabhängig sein und auch in Kombination mit anderen Hardwareprodukten funktionieren.

Die UFHO-App von AMCON beinhaltet Linienverkauf, Sondertickets, Relationsverkauf mit Papiernachverfolgung durch Barcode auf der Rückseite, die Erfassung der EBE mit Adressabgleich sowie eine selbstdefinierte EBE ohne Änderungen an der Software. Die Kontrolle von Online-Tickets, Handy-Tickets und eTickets ist durch die vom Hintergrundsystem freigegebene App möglich, ohne dem Fahrgastbetreuer weitere Rechte am Gerät einzuräumen. Mit einem Blick auf das ergonomische Kontrollgerät sieht der Fahrkartenprüfer, ob eine gültige Fahrtberechtigung vorliegt oder nicht.

Insbesondere der integrierte 1D-Barcodescanner zur Papiernachverfolgung überzeugte die Betreiber des EMIL-Netzes. So wird jeder gedruckte Fahrschein durch einen Barcode auf der Rückseite eindeutig identifizierbar. Durch das Android-Betriebssystem konnten bereits vorhandene Apps sofort eingesetzt werden. Die einfache Benutzerführung und der große Bildschirm machen das Ticketverkaufen und -prüfen deutlich leichter und vor allem schneller.



AMCON GmbH
Osterstraße 15 | 49661 Cloppenburg
t +49 4471 91 42-0 | f +49 4471 91 42-29
info@amcongmbh.de | www.amcongmbh.de