

Mit dem UFHO-Hintergrundsystem von AMCON ist all das möglich. Als Herzstück der UFHO-Applikation enthält das Hintergrundsystem eine umfangreiche Geräte-, Schicht- und Benutzerverwaltung sowie das Tarifmodul, in dem eine Visualisierung und Bearbeitung von mehreren Tarifen möglich ist, Tarifversionen mit Gültigkeitszeiträumen erstellt und Fahrscheine im Layouteditor editiert werden können. Über das standardmäßig enthaltene Kommunikationsmodul werden die Verbindungen mit den UFHO-Clients und mit Fremdsystemen sichergestellt. Mit dem Lizenzierungsmodell von UFHO ist für jeden Kunden der gewünschte Leistungsumfang an Modulen zusammengestellt, die den Alltag des Verkehrsunternehmens optimieren.

UFHO-MODULE FÜR EINEN REIBUNGSLOSEN ABLAUF DER TÄGLICHEN ANFORDERUNGEN

Weitere Module des UFHO-Hintergrundsystems bietet darüber hinaus eine EBE-Verwaltung, eine Verwaltung von Linien und Haltestellen sowie zahlreiche Statistikfunktionen. Mit der Verkäuferkontenverwaltung können Wechselgeld, Kontoauszüge und Ausgleichsbuchungen problemlos verwaltet und Verkaufslimits eingestellt werden. Darüber hinaus verwaltet die UFHO-Applikation beliebig viele Geräte mühelos und auch die Berechtigungen der einzelnen Geräte lassen sich individuell bearbeiten, um beispielsweise nachträglich Beschränkungen hinzuzufügen oder aufzuheben. Eine übersichtliche Darstellung der auf dem Gerät vorhandenen Programm-, Tarif-, Layout- und Stammdatenversionen verschafft einen guten Überblick und der Gerätestatus, der Standort und der letzte Kommunikationsverlauf lassen sich bequem nachvollziehen.

DER TARIFMANAGER FÜHRT DATEN TARIFÜBERGREIFEND ZUSAMMEN

Der UFHO-Tarifmanager kann verschiedene Tarife unterschiedlichster Formate in einem Tarifmodell zusammenführen und verwalten, um einen gebietsübergreifenden Vertrieb zu ermöglichen. Haltestellen, die in mehreren Tarifgebieten liegen, werden beim Verkauf kontextbezogen dem richtigen Tarifgebiet zugeordnet. Die Tarifpflege ist einfach und intuitiv. Zudem wird sie für alle Vertriebskanäle nur einmal vorgenommen. Zentral gepflegte Verbundtarife, die nicht verändert werden dürfen, lassen sich so einfach importieren. Zur Versorgung der Vertriebsgeräte mit aktuellen Tarifdaten nutzen wir unter anderem die herstellerunabhängige Standardschnittstelle HUSST.



AMCON GmbH
Osterstraße 15 | 49661 Cloppenburg
t +49 4471 91 42-0 | f +49 4471 91 42-29
info@amcongmbh.de | www.amcongmbh.de



 **UFHO**

**UNABHÄNGIG UNTERWEGS
HINTERGRUNDSYSTEM**

 **AMCON**
Software, die bewegt

UFHO IM ÜBERBLICK



UNABHÄNGIG UNTERWEGS DAS UFHO-HINTERGRUNDSYSTEM

Jedes Unternehmen hat bestimmte Betriebsabläufe festgelegt, die dafür sorgen, dass das Tagesgeschäft reibungslos funktioniert. Auch Verkehrsunternehmen müssen ihre Arbeit strukturieren. Seien es Schichtpläne, die Verwaltung der erhöhten Beförderungsentgelte (EBE) oder die Geräteverwaltung. Um zeitgemäß aufgestellt zu sein, braucht es ein System, in dem möglichst alle Daten zentral zusammenlaufen und das die tägliche Arbeit von Verkehrsunternehmen organisiert und erleichtert.

ERLÖSMANAGEMENT: VERARBEITUNG VON VERKAUFSDATEN UND EINNAHMEN AUS EBE

Im UFHO-Hintergrundsystem werden die Verkaufsdaten aus den unterschiedlichsten Vertriebskanälen zusammengeführt. Hierbei spielt es keine Rolle, ob die Daten aus Vorverkaufssystemen, Fahrscheinautomaten, Busdruckern oder mobilen Verkaufsgeräten stammen. Erlösdaten von Handy- und Onlinetickets werden hier ebenfalls verarbeitet.

NEUE FUNKTIONEN SORGEN FÜR NOCH BESSERE DATENVERWALTUNG

Das UFHO-Hintergrundsystem wird von uns stetig erweitert, um den Verkehrsbetrieben die Arbeit mit weiteren Funktionen und Modulen zu erleichtern. Deshalb gibt es nun auch eine erweiterte Nebenbuchhaltung, die unter anderem der Geldbehälterverfolgung für Automaten dient. Dabei kann nachverfolgt werden, ob sich der Geldbehälter noch im Automaten oder beim Cash-Center befindet. Die Buchung der Beiträge erfolgt direkt in UFHO.

PAPIERVERFOLGUNG FÜR MEHR SICHERHEIT

Mit dem Papierverfolgungs-Modul ist eine lückenlose Dokumentation von Fahrscheinpapier möglich, um Fahrscheinfälschungen vorzubeugen, die zwangsläufig mit einem hohen Verlust an Einnahmen einhergehen. Mit der Papierrollenverfolgung lassen sich die Rollennummern von der Anlieferung durch den Papierhersteller bis zum Einlegen in den Drucker verfolgen. Bei der Papierabschnittsverfolgung wird neben dem Verbleib der Papierrolle auch deren Verbrauch überwacht. Hierzu werden die Barcodes auf der Papierrückseite gescannt und den jeweils erstellten Tickets und Belegen zugeordnet.

ERWEITERTES TICKET-MODUL

Auch das Ticket-Modul wurde um einige Funktionen erweitert. So lassen sich Sonder-eTickets, wie beispielsweise 10er Karten genau rückverfolgen und bestimmen, wann jedes einzelne Ticket eingelöst wurde.

Darüber hinaus lassen sich die Sparpreisangebote nun kontingentieren. Verkehrsunternehmen können zu Stoßzeiten bereits im Vorfeld festlegen, wie viele Tickets zu welchem Preis verkauft werden sollen. Mit dem Kundenverwaltungsmodul findet die Zuordnung von Kunden zu bestimmten Fahrzeugen statt.



Das UFHO-Hintergrundsystem beinhaltet in der Standardversion:

- Benutzerverwaltung
- Schichtverwaltung
- Geräteverwaltung
- Tarifverwaltung
- Kommunikationsverwaltung
- inkl. Versionsverwaltung

UFHO-Zusatzmodule:

- Statistik oder Statistik Professional
- Fahrplan oder Fahrplan Professional
- Tarif Professional
- Verkäuferkontenverwaltung
- RBL light oder RBL
- Nachrichtenfunktion
- Aboverwaltung oder Aboverwaltung Professional
- EBE-Verwaltung
- Kapazitätsmanagement