



 **AMCON**
Software, die bewegt

UNSERE SOFTWARE-
LÖSUNGEN BRINGEN
**IHR UNTERNEHMEN
IN BEWEGUNG.**

4 - 5 EINFÜHRUNG | 6 - 7 LEISTUNGEN WERTE ZIELE
8 - 10 UNSERE LÖSUNGEN | 11 FALLSTUDIE | 12 - 13 WIR ÜBER UNS
14 KUNDEN- UND MITARBEITERSTIMMEN



WIR KENNEN UNSERE BRANCHE UND HANDELN ZUKUNFTSORIENTIERT.

UNSERE WELT WIRD IMMER VERNETZTER UND DER TECHNOLOGISCHE FORTSCHRITT MACHT AUCH VOR UNSERER MOBILITÄT NICHT HALT. GEFORDERT SIND DAHER NEUE, NACHFRAGEORIENTIERTE UND FLEXIBLE VERKEHRSKONZEPTE, DIE DURCH AUSGEKLÜGELTE IT-KONZEPTE ERST MÖGLICH GEMACHT WERDEN. AMCON IST IN DIESER HEKTISCHEN UND SCHNELLEBIGEN IT-WELT DIE KONSTANTE, DIE KLARHEIT SCHAFFT, BEDARF ERKENNT, LÖSUNGEN FINDET UND UMSETZT.

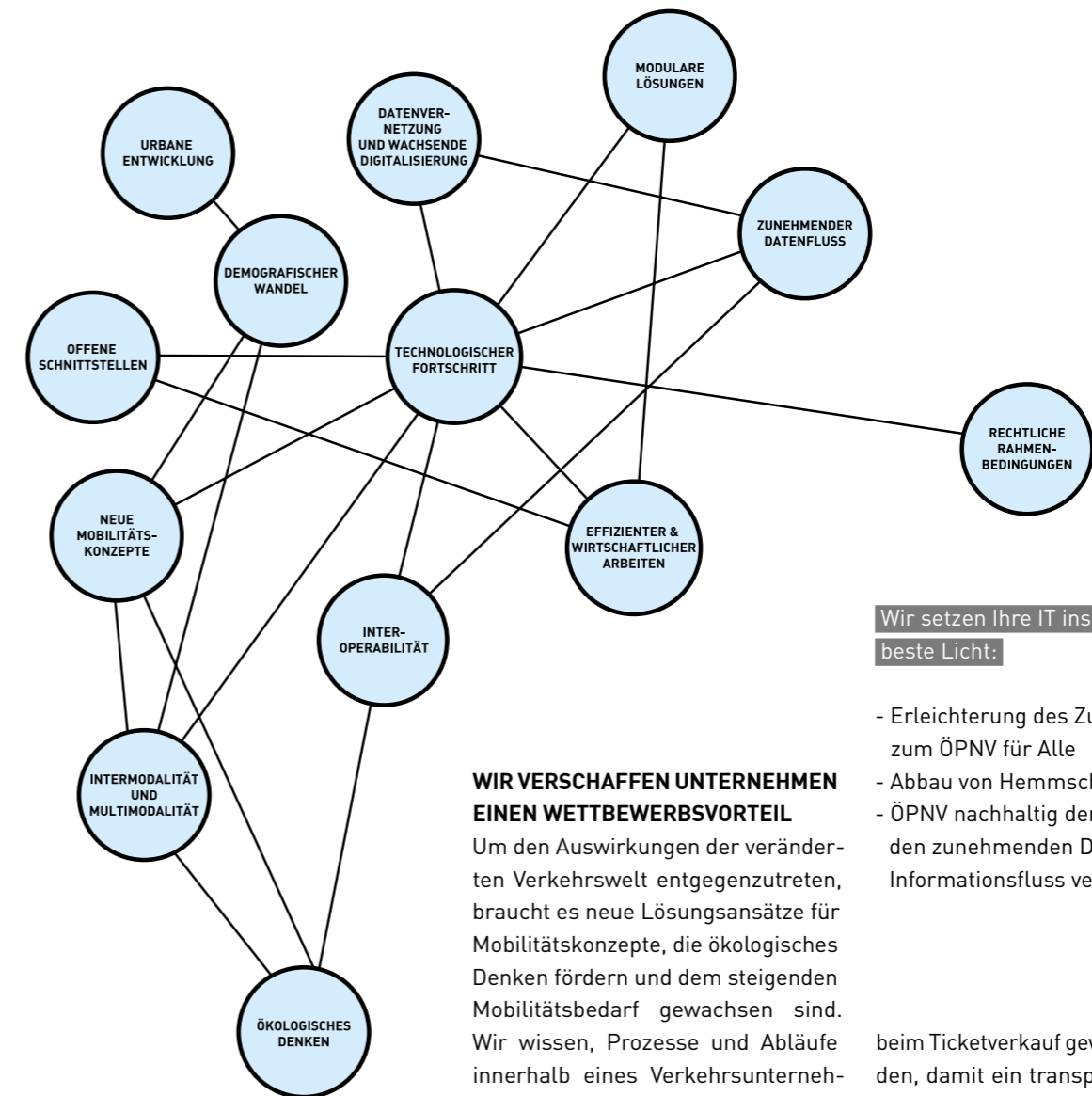
Seit 1992 sind wir kontinuierlich – mit Weitsicht und Strategie – in einem bewegten Markt gewachsen. Wir entwickeln nachhaltige Softwarelösungen, die Unternehmensprozesse abbilden und den Kommunikationsfluss optimieren. Vom Konzept, über die Realisation bis hin zur Systemeinführung und darüber hinaus sind wir an der Seite unserer Kunden und setzen ihre Visionen um. Wir sind IT-Experten. Unsere Arbeit läuft unsichtbar und im Hintergrund ab. Aber uns verbindet mit unseren Kunden ein gemeinsames Ziel: Wir wollen Menschen bewegen. Gemeinsam schreiben wir weiter an der Erfolgsgeschichte: einer neuen, nachhaltigen und alltagstauglichen Mobilität. Das machen wir mit viel Erfahrung, Freude an der Arbeit und Innovationskraft.

In den letzten Jahren haben wir mit unseren innovativen Softwarelösungen sehr viel erreicht, auf das wir stolz sind. Angefangen von der Erarbeitung neuer Ideen und Lösungsansätze in den Bereichen Fahrgeldmanagement, Echtzeitkommunikation und Carsharing bis hin zum ersten europäischen Ausschreibungsverfahren der Westfälischen Verkehrsgesellschaft in Münster, das wir erfolgreich für uns entscheiden konnten. Das alles wäre ohne unser 50-Köpfiges Team, das mit vollem Einsatz an neuen Lösungswegen arbeitet, nicht möglich gewesen.

OLAF CLAUSEN & DARIUS RAUERT
Geschäftsführer AMCON

Two handwritten signatures in black ink, positioned below the names of the business leaders.

EIN BEWEGTER MARKT BRAUCHT EINE KONSTANTE – **AMCON MACHT VERKEHRSUNTERNEHMEN ZUKUNFTSFÄHIG.**



Wir setzen Ihre IT ins beste Licht:

- Erleichterung des Zugangs zum ÖPNV für Alle
- Abbau von Hemmschwellen
- ÖPNV nachhaltig denken und den zunehmenden Daten- und Informationsfluss vernetzen

WIR VERSCHAFFEN UNTERNEHMEN EINEN WETTBEWERBSVORTEIL

Um den Auswirkungen der veränderten Verkehrswelt entgegenzutreten, braucht es neue Lösungsansätze für Mobilitätskonzepte, die ökologisches Denken fördern und dem steigenden Mobilitätsbedarf gewachsen sind. Wir wissen, Prozesse und Abläufe innerhalb eines Verkehrsunternehmens sind komplex. Angefangen bei der Netz- und Fahrplanung über den Verkauf von Fahrscheinen und der Verwaltung von Abo-Kunden bis hin zur Wartung der Fahrzeuge auf dem Betriebshof. Ohne den Einsatz von IT-Lösungen ist die Erbringung dieser Verkehrsdienstleistung nicht mehr denkbar. So sind komplexe Systemlandschaften mit zahlreichen Schnittstellen entstanden.

Wir wollen etwas bewegen und daran mitarbeiten, dass der Zugang zum ÖPNV für jeden Menschen erleichtert wird. Hemmschwellen müssen abgebaut und eine einfache Bedienung

Die wachsende Digitalisierung der Gesellschaft stellt hohe Anforderungen an die Verkehrswirtschaft. Mit Handytickets, Apps und Portalen sind virtuelle Marktplätze entstanden. Fahrkartenautomaten und ausgehängte Fahrpläne an Haltestellen sind nicht mehr zeitgemäß – Fahrgäste möchten jederzeit wissen, wann und wo Bahnen und Busse tatsächlich fahren und ihre persönliche Fahrplanauskunft zu jeder Zeit auf dem Smartphone in der Tasche haben.

beim Ticketverkauf gewährleistet werden, damit ein transparenter Ticketverkauf möglich wird. Dazu braucht es innovative Softwarelösungen, die die Produktivität, die Profitabilität und den Wettbewerbsvorteil gegenüber anderen Verkehrsunternehmen steigern. Das setzt ein tiefes Verständnis und Know-how der gesamten Wertschöpfungskette im ÖPNV voraus. Wir profitieren von 25 Jahren Erfahrung in der Branche. Unser Wissen ist in diesen Jahren mit den Anforderungen der Branche gewachsen. Zusammen mit jungen, wilden Ideen der Visionäre und Querdenker in unserem Team wird aus dieser Erfahrung ein besonderer Schatz.



UNSERE IT-LÖSUNGEN MACHEN VERKEHRSUNTERNEHMEN LANGFRISTIG WETTBEWERBSFÄHIG

DAS HARDWARUNABHÄNGIGE UFHO-SYSTEM DECKT ALLE BEREICHE DES TÄGLICHEN WORKFLOWS AB.

Individualität ist der Schlüssel zum wirtschaftlichen Erfolg – auch im Öffentlichen Personenverkehr. Insbesondere IT-Lösungen, die exakt den Unternehmensanforderungen entsprechen, schaffen Wettbewerbsvorteile und erhöhen die Zufriedenheit der Fahrgäste. Mit dem UFHO-System bieten wir öffentlichen und privaten Verkehrsunternehmen auf den Gebieten elektronisches Fahrgeldmanagement, Fahrgastinformation und Kommunikation eine moderne Komplettlösung aus einer Hand. Durch den modularen Aufbau und die mehrschichtige Architektur ist die Software intuitiv bedienbar. Somit werden Produktivität und Kundenzufriedenheit gesteigert und Betriebsabläufe innerhalb des Unternehmens beschleunigt. Das UFHO-System besitzt außerdem ein smartes Backoffice, in dem zentrale Daten verwaltet werden können. Von der Einnahmenaufteilung und Abrechnung, der Überwachung aller Schichten und Konten der Mitarbeiter in der Zentrale und in der Fläche,



über die Verwaltung und Kontrolle aller angeschlossenen Peripheriegeräte bis hin zu der Überwachung und Bearbeitung von Tarifen, Stammdaten und Kontakten – Jeder Vorgang wird mit UFHO detailliert protokolliert. Stammdaten und Tarife, Linien und Haltestellen sowie Schichten oder auch die Daten des Bereiches „Erhöhtes Beförderungsentgelt“ (EBE) können so überblickt werden. Darüber hinaus stellt das UFHO-Kontrollmodul schnell und zuverlässig fest, ob der Fahrgast im Besitz einer gültigen Fahrberechtigung ist. Außerdem sorgt das UFHO-System dank Echtzeitkommunikation für eine lückenlose und transparente Fahrgastinformation bei Staus, Unfällen oder weiteren Verzögerungen im Fahrplanablauf.

UFHO ÜBERZEUGT DURCH SEINE STATE-OF-THE-ART-TECHNOLOGIE

UFHO ist die Abkürzung für umfassend - flexibel - hardwareunabhängig – offen. Da der Aufbau modular ist, kann explizit auf die Wünsche der Kunden eingegangen werden. Die Kunden entscheiden, welche mobilen und/oder stationären Geräte zum Einsatz kommen sollen und welche sonstigen Anforderungen sie an die Software haben. Selbstverständlich werden die Standards der VDV KA berücksichtigt. Ob Busse, Bahnen oder Schiffe – unsere Software ist überall dort im Einsatz, wo neue IT-Lösungen für moderne Mobilitätskonzepte gefragt sind.



Das modular aufgebaute UFHO-System bietet IT-Lösungen für die zentralen Bereiche:

- Hintergrundsystem mit Tarifmanager
- Aboverwaltung
- Mobiler Verkauf von Tickets
- Mobile Kontrolle und EBE Erfassung
- Stationärer Vorverkauf
- Webshop
- Fahrzeugsysteme mit Echtzeiterfassung und Kundeninformation

EIN KONSTANTER PARTNER AN DER SEITE UNSERER KUNDEN

Bei der Einführung neuer Anwendungen und Systeme ist eine stabile und zuverlässige IT-Infrastruktur entscheidend. Vom Hosting über einen Cloud-Service bis zum Betreibermodell bieten wir individuelle, sichere Lösungen, die auf Standardkomponenten aufsetzen und nach den Anforderungen unserer Kunden konfiguriert und optimiert werden. Neben Wartung und Support unserer Softwareprodukte bieten wir unseren Kunden eine individuell gestaltbare Hotline an, die auf die Wünsche und Anforderungen gezielt zugeschnitten wird. Sie entscheiden, zu welchen Zeiten die Hotline mit welcher Mitarbeiterzahl besetzt sein soll.



GEHEN SIE MIT UNS NEUE WEGE

HUSST – ZUVERLÄSSIGE SCHNITTSTELLE ZUM DATENAUSTAUSCH

Die herstellerunabhängige Standardschnittstelle HUSST bietet entscheidende Vorteile für den Datenaustausch zwischen der Vielzahl an unterschiedlichen Datenformaten. HUSST basiert auf dem flexiblen XML-Format, mit dem sich auch sehr komplexe Tarif- und Vertriebsstrukturen einfach abbilden lassen. Die komfortable XML-Struktur bietet gegenüber der Arbeit mit älteren, proprietären Standards viele Vorteile, sodass neue Funktionen kurzfristig implementiert werden können. Nicht nur Verkehrsunternehmen profitieren von der Implementierung offener Standards, sondern auch Software- und Hardwarehersteller. HUSST-fähige Geräte sind vielseitiger einsetzbar und stellen ein geringeres Investitionsrisiko dar, sodass sie de facto von jedem Unternehmen genutzt werden können, ohne Mehrkosten zu tragen.



SMART UNTERWEGS: MODERNER TICKETVERKAUF BEIM WILHELM JANSSEN OMNIBUSBETRIEB IM SATERLAND

Platzsparend, einfach in der Anwendung und eine effiziente Datenübertragung – Der Wilhelm Janßen Omnibusbetrieb setzt seit Juli 2017 beim Ticketverkauf im VGC-Tarifgebiet auf die innovative UFHO-Softwarelösung von AMCON. Insgesamt wurden 16 Busse mit dem neuen System ausgestattet. Die intuitiv bedienbare mehrschichtige Architektur des UFHO-Systems stärkt dabei die Produktivität, steigert die Kundenzufriedenheit und beschleunigt die Betriebsabläufe.

Bei diesem Projekt wurden Tablets vom Typ Samsung Active Tab eingesetzt, die als zuverlässige Benutzerschnittstelle und als Bordrechner für das UFHO-System dienen. Darauf werden die Prozesse zum Verkauf von Fahrscheinen, der Linienverlauf und die Fahrplanlage angezeigt. Mit innovativen Bluetooth-Adaptoren erfolgt die Ansteuerung von Innen- und Außenanzeigen. Die Verkaufsdaten werden per WLAN

WILHELM JANSSEN OMNIBUSBETRIEB SETZT AUF UFHO-SYSTEM VON AMCON / SOFTWARELÖSUNG FÜR EINFACHES FAHRGELDMANAGEMENT / INNOVATIVE ANZEIGENSTEUERUNG DANK IBIS-BLUETOOTH-BOX

oder Mobilfunk an das zugehörige UFHO-Hintergrundsystem in der AMCON-Cloud übertragen. Darüber hinaus lassen sich mit dem UFHO-Hintergrundsystem die Schichten und Geräte dank der einzelnen Module einfach verwalten. Auch die Fahrplandaten im VDV452 Standard werden vom Tablet verarbeitet und dem Fahrer visualisiert. Für die Steuerung der Fahrzeugkomponenten kommt der speziell für diesen Anwendungsbereich entwickelte Bluetooth/IBIS Adapter von ÖPNV-Service zum Einsatz, der die standardisierte Schnittstelle zu den Fahrzeugsystemen bedient und in seiner Form einmalig auf dem Markt ist. Dies war bislang mit Tablet-Lösungen so nicht möglich.

Auch Fahrscheindrucker erforderten bislang viel Platz und sie ergonomisch in den Fahrerarbeitsplatz zu integrieren war bisher mit einem hohen Aufwand verbunden. Durch die Hardwareunabhängigkeit nutzt die UFHO-Verkaufsanwendung von AMCON mit dem Samsung Active Tab ein robustes und langlebige Tablet, dessen Fahrzeughalterung problemlos mit geringem Platzbedarf in jedes Fahrzeugcockpit integriert werden kann. Auch die Drucker mit Bluetooth-Verbindung wurden platzsparend in die Busse integriert.

„Die einfache Bedienung des UFHO-Systems hat in der Praxis schon einige Betriebsabläufe vereinfacht. Auch unsere Fahrer sind begeistert. Hinzu kommt, dass wir mit AMCON einen zuverlässigen Partner vor Ort haben, der uns mit Rat und Tat zur Seite steht und umfassend betreut“, sagt Marco Janßen vom Wilhelm Janßen Omnibusbetrieb.





**UNSER TEAM IST UNSER
STOLZ WIR ÜBER UNS UND
UNSER ENGAGEMENT**

**FLEXIBLE ARBEITSZEITEN, EINE AUSGEGLICHENE
WORK-LIFE-BALANCE UND JEDE MENGE NORDDEUTSCHES
TEMPERAMENT SIND DER SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG.**

Wir sind ein junges, bunt gemischtes und schlagfertiges Team aus über 50 Visionären, Querdenkern und Spezialisten und arbeiten gemeinsam an dem Ziel für unsere Kunden die perfekten Lösungswege zu finden. Unser norddeutscher Sinn für Souveränität und Effizienz lässt uns grenzenlos denken und global handeln. Ein tolles Arbeitsklima ist für uns sehr wichtig, denn nur wer sich wohlfühlt und seine berufliche Tätigkeit aus Überzeugung ausübt, kann zu dem Erfolg eines Unternehmens beitragen. Deshalb bieten wir neben Kaffeespezialitäten, Softdrinks (bei uns gibt es nur das Beste von fritz kola) und frischem Obst auch flexible Arbeitszeiten. Wir setzen uns für eine angemessene Work-Life-Balance ein und haben uns vom klassischen „9 to 5“-Modell verabschiedet. Niemand muss gegen seine „innere Uhr“ arbeiten und unsere familiäre Atmosphäre sorgt für allgemeines Wohlbefinden. Neben flexiblen Arbeitszeiten gibt es bei uns außerdem betriebliche Zusatzleistungen und eine angemessene Vergütung. Darüber hinaus stehen nahezu allen Mitarbeitern höhenverstellbare Tische und Schulungen zur richtigen Einstellung der Stühle zur Verfügung, um ein rückenfreundliches Arbeiten zu fördern und Schmerzen zu ersparen. An Heiligabend und Silvester ist bei uns grundsätzlich geschlossen und somit haben wir zwei Extrafeiertage im Jahr. Da wir nicht nur konzentriert arbeiten, sondern auch abseits des Büroalltags Zeit miteinander verbringen, veranstalten wir regelmäßig Firmenevents und Grillfeste oder wir besuchen das Cloppen-

burger Cityfest und andere Veranstaltungen in der Region. Unter anderem dafür wurden wir beim regionalen „Great Place to Work“-Wettbewerb 2018 als einer der besten Arbeitgeber ausgezeichnet.

**UNSER ENGAGEMENT GEGEN DEN
FACHKRÄFTEMANGEL**

Ob Praktikum, duales Studium der Wirtschaftsinformatik oder die Ausbildung zum Fach- oder Wirtschaftsinformatiker – als zukunftsorientiertes Softwareunternehmen ist es für uns selbstverständlich den Fortbestand und die Weiterentwicklung des Unternehmens zu sichern und mit der Akquise neuer Mitarbeiter schon in den Schulen und auf dem Campus anzufangen. Die Informatikkurse der umliegenden Schulen kommen einmal im Jahr zu einem „Tag der offenen Tür“ zu uns, um sich über berufliche Perspektiven zu informieren. Insbesondere im IT-Bereich ist der Arbeitsmarkt schwer umkämpft und das Rekrutieren qualifizierter Mitarbeiter ist häufig mit enormen Kosten verbunden. Daher haben wir ein eigenes betriebsinternes Berufsorientierungsprogramm (BOP) zur Nachwuchsförderung entwickelt. Schüler und Studenten haben bei uns in einem mehrwöchigen Praktikum die Möglichkeit, sich über die Arbeit in einem Softwareunternehmen zu informieren und an der Programmierung von Apps mitzuarbeiten. Auszubildende werden zu einem festen Mitglied in unseren Projektteams und betreuen entsprechend ihres Leistungsstandes auch eigene Arbeitspakete.



Darüber hinaus fördern wir die Handball D- und E1-Jugend vom TV Cloppenburg, da es uns eine Herzensangelegenheit ist, die Bewegung bei Kindern aus der Region zu unterstützen.

KUNDEN- UND MITARBEITERSTIMMEN

DAS SAGT MAN UNS NACH



Mit den neuen UFHO-Modulen sehen wir auf einen Blick die Auslastung unserer Züge. Das ist ein großer Vorteil für die Kapazitätssteuerung. Außerdem sorgt unser neuer Online-Shop dafür, dass unsere Kunden aus unserem Ticket-Angebot dasjenige bequem im Voraus buchen können, das ihrer persönlichen Anreise nach Sylt am besten entspricht.

Dr. Markus Hunkel,
Geschäftsführer RDC Deutschland



Wir haben mit AMCON gemeinsam ein eTicket-Projekt umgesetzt und sind mit der Abwicklung sehr zufrieden. Das UFHO-System kommuniziert mit der Software des Fahrkartenautomaten und dem Verkauf von eTickets in Hamburg steht nichts mehr im Wege.

Hamburger HOCHBAHN



Wir arbeiten bereits seit einigen Jahren mit AMCON zusammen und haben bereits mehrere Module des UFHO-Systems im Einsatz. Die unkomplizierte Erweiterbarkeit der Software ermöglicht es uns, immer am Puls der Zeit zu sein. So legen wir nicht nur Wert darauf, dass unsere Busse den größtmöglichen Reisekomfort bieten, sondern auch technisch auf dem neuesten Stand sind.

Karl Hülsmann Jr.,
Hülsmann Reisen



Besonders hervorzuheben ist das wirklich tolle Team bei AMCON – es macht einfach Spaß in einer solchen Atmosphäre zu arbeiten. Konzentriert, humorvoll, zielorientiert, abwechslungsreich, menschlich und noch vieles mehr, ist der Grund für die Freude an meiner Arbeit.

Anke Laing, Softwareentwicklerin



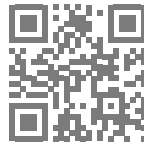
Da ich bisher überwiegend in Großunternehmen gearbeitet habe, hat es mich sehr gereizt, dass ich bei AMCON neue Prozesse und Strukturen etablieren kann und somit auch Pionier-Arbeit leisten darf. Es ist schön, wenn man die Möglichkeit bekommt ein Unternehmen in gewisser Weise mitzugestalten und zu prägen.

Judith Martin, Projektleiterin



Wir haben tolle Arbeitsplätze bei AMCON und jeder kann sich die Hardware aussuchen, mit der er arbeiten möchte. Außerdem haben wir hier flache Hierarchien und ein sehr familiäres Arbeitsverhältnis. Da immer frisches Obst, Kaffee und Softdrinks da sind, muss man sich um nichts kümmern und kann direkt mit der Arbeit starten.

Bernhard Bruns, Projektleiter



AMCON GmbH

Osterstraße 15 | 49661 Cloppenburg

t +49 4471 91 42-0 | **f** +49 4471 91 42-29

info@amcongmbh.de | www.amcongmbh.de