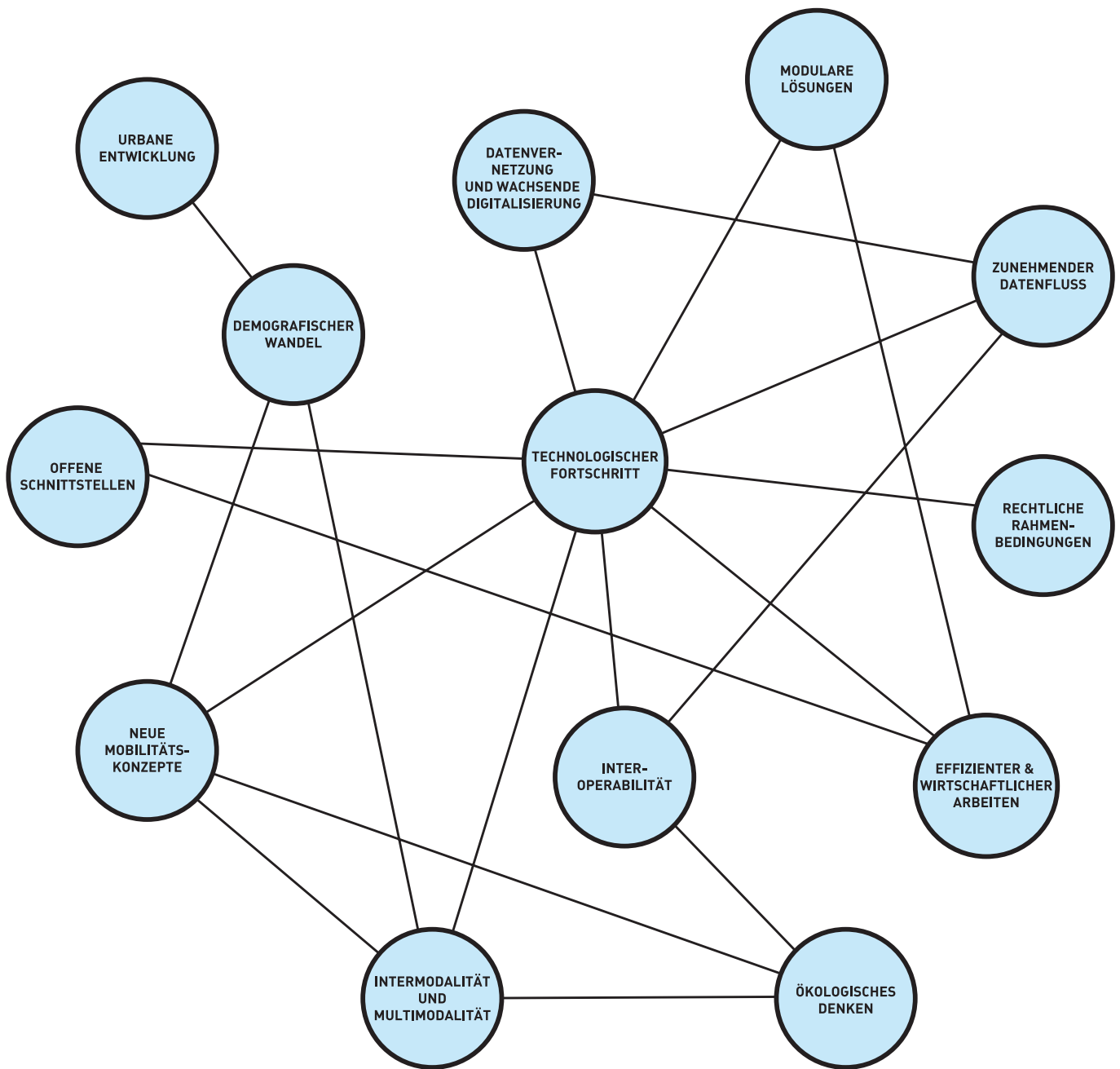




UFHO

UNABHÄNGIG
UNTERWEGS

 **AMCON**
Software, die bewegt



UNABHÄNGIG UNTERWEGS

Individualität ist der Schlüssel zum wirtschaftlichen Erfolg – auch im Öffentlichen Personenverkehr. Denn Lösungen, die exakt den Unternehmensanforderungen entsprechen, schaffen Wettbewerbsvorteile. Wir bieten innovative Komplettlösungen aus einer Hand für öffentliche und private Verkehrsunternehmen auf den Gebieten Fahrgeldmanagement, e-Ticketing, mobile Kontrolle und Vorverkaufssystemen.

UFHO – INNOVATIV, EFFIZIENT UND UNABHÄNGIG

Viele ÖPV Unternehmen vertrauen bereits auf unsere modernen und nachhaltigen Lösungen. Unser integriertes Vertriebssystem UFHO stärkt die Produktivität, steigert die Kundenzufriedenheit und beschleunigt die Betriebsabläufe. UFHO ist das innovative, effiziente und geräteunabhängige Vertriebs-, Informations- und Kontrollsystem von uns für den ÖPV. Bei der Entwicklung dieses Systems haben wir besonderen Wert auf die Einbindung der individuellen Anforderungen unserer Kunden gelegt. Sie entscheiden, welches mobile oder stationäre Gerät ihren Anforderungen entspricht und wie es eingesetzt werden soll. Selbstverständlich werden alle Standards der VDV Kernapplikation berücksichtigt. Wir arbeiten erfolgreich mit (e)Ticket Deutschland zusammen und stehen unseren Kunden als erfahrene und kompetente Berater zur Seite.

**Das modular aufgebaute UFHO Produktpaket bietet
IT-Lösungen für die zentralen Vertriebsbereiche:**

- ÖPV-Hintergrundsystem mit Tarifmanager
- Mobiler Verkauf von Tickets
- Mobile Kontrollapplikation und EBE-Erfassung
- Stationärer Vorverkauf
- Fahrzeugsysteme mit Echtzeiterfassung und Kundeninformation

LANGFRISTIG FLEXIBEL

UFHO ist langfristig flexibel. Schließlich wissen wir, dass der Betriebsalltag unserer Kunden sich stetig verändert. So können wir die einzelnen Module jederzeit an die Anforderungen des Verkehrsunternehmens anpassen und auch später noch lizenzieren – ohne dass dies Folgen für die vorhandenen Module hat.

Die intuitive Bedienweise trifft auf hohe Akzeptanz seitens der Anwender. Übersichtlich und unkompliziert setzt UFHO auf einer modernen, mehrschichtigen Architektur auf und ist als Datenbank-basierte Client-Server-Software konzipiert. Unsere Software unterstützt zahlreiche System-Plattformen wie Windows Mobile, Android oder Linux und Terminals verschiedener Hersteller.



UFHO IM ÜBERBLICK



UFHO HINTERGRUNDSYSTEM MIT INTEGRIERTEM TARIFMANAGER

Das innovative Hintergrundsystem ist das Herzstück der UFHO Applikation. Hier werden alle anfallenden Daten verwaltet: Stammdaten und Tarife, Linien und Haltestellen, Arbeitspläne und Schichten und auch die Daten des Bereiches „Erhöhtes Beförderungsentgelt“ (EBE). Aus all diesen Fakten können unsere Kunden schnell und unkompliziert unterschiedliche Statistiken ziehen. So haben sie jederzeit den Überblick. Das standardmäßig enthaltene Kommunikationsmodul stellt eine verschlüsselte Kommunikation mit den angeschlossenen mobilen und stationären Geräten sicher. Rollenbezogene Freigaben für die Nutzer gewährleisten Sicherheit und Effizienz.

UFHO TARIFMANAGER

Unser UFHO Tarifmanager bündelt den Tarifdschungel. Alle Tarife werden hier zusammengeführt und verwaltet, z.B. ordnet Haltestellen, die in mehreren Tarifgebieten liegen, beim Verkauf kontextabhängig dem richtigen Tarifgebiet zu. UFHO führt Daten tarifgebietsübergreifend zusammen.

Auch die Verkaufsdaten aus den unterschiedlichen Vertriebskanälen werden hier gesammelt und zur weiteren Bearbeitung – auch in Fremdsystemen – bereitgestellt. UFHO bietet Schnittstellen zu verschiedenen Buchhaltungssystemen. Dabei ist es egal, ob die Daten aus Vorverkaufssystemen, Fahrscheinautomaten, Busdruckern, oder mobilen Verkaufsgeräten stammen. Der Import von Daten aus Fremdsystemen ist ohne zusätzlichen Aufwand mit der herstellerneutralen HUSST-Datenschnittstelle möglich. Alle Erlöse können in unserem Hintergrundsystem bearbeitet, ausgewertet und exportiert werden.



UFHO STATIONÄR STATIONÄRER VORVERKAUF

Die UFHO-Applikation für den stationären Ticketverkauf ermöglicht den komfortablen Verkauf von relationsbezogenen Fahrkarten. Auch eignet sich das System als handelsübliches Kassensystem. Das Parken von Belegen oder die Ansteuerung verschiedener externer Komponenten wie z.B. zusätzlicher Belegdrucker, Kassenschubladen oder Zahlungsterminals sind möglich.

Bei der Auswahl der Kassen-Hardware stehen Modelle verschiedener Anbieter zur Verfügung. Auf individuelle Anforderungen bezüglich Displaytechnologie und -größe, Platzbedarf oder zusätzlichem Kundendisplay gehen wir gerne ein. Den Datenaustausch mit unserem UFHO Hintergrundsystem konfigurieren wir individuell.

UFHO MOBIL

MOBILE LÖSUNGEN

MOBILE VERKAUFSAPPLIKATION

Die UFHO-Verkaufsapplikation ermöglicht den komfortablen, tarifgebietsübergreifenden Verkauf von Fahrscheinen.

Abhängig von der Start- und Zielhaltestelle ermittelt das System das Tarifgebiet und passt die Oberfläche dynamisch an. Besonderheiten wie Mitnahmeregelungen oder Regelungen für bestimmte Personengruppen, z.B. Senientickets oder Schülerverkehre, sind sofort ersichtlich und werden bei der Ticketausgabe berücksichtigt. Beim linienabhängigen Verkauf stehen automatisiert nur passende Zielhaltestellen zur Verfügung. Um den Verkaufsvorgang zu beschleunigen, zeigt die Applikation die am häufigsten verkauften Verbindungen als Favoriten an. Unsere UFHO Verkaufsapplikation steht im ständigen Austausch mit dem Hintergrundsystem und wird von dort aus mit allen notwendigen Daten versorgt. Nach Abschluss einer Kassenschicht lassen sich über das Statistikmodul diverse Auswertungen zu den Verkäufen abrufen.

MOBILE KONTROLLAPPLIKATION

Leider ist nicht jeder Fahrgast im Besitz einer gültigen Fahrkarte. Der Verband Deutscher Verkehrsunternehmen schätzt, dass 3,5 % aller Fahrgäste gar kein oder kein gültiges Ticket haben. Durch Schwarzfahrer entgehen den Verkehrsunternehmen jährlich bis zu 250 Mio €. Fahrkartenprüfungen sind unerlässlich und müssen dabei effizient und fahrgastfreundlich sein, aber vor allem individuell. Innovative Software und moderne Lesegeräte helfen, den Zeitaufwand je Prüfungsvorgang möglichst gering zu halten.

Das UFHO-Prüfmodul stellt schnell und zuverlässig fest, ob der Fahrgast im Besitz einer gültigen Fahrberechtigung ist. Überprüft werden alle gängigen, maschinenlesbaren Tickets mit 2D-Barcode, Handy-Tickets, Chipkarten nach VDV-KA-Standard und Berechtigungen für Touch&Travel der DB.

Prüfer, die mit den Besonderheiten des Tarifsystems nicht in allen Details vertraut sind, erhalten durch unser System Handlungssicherheit. Mit einem Blick auf das ergonomische Kontrollgerät sieht der Fahrkartenprüfer, ob eine gültige Fahrberechtigung vorliegt oder nicht. Die Informationen einer Kontrolle werden an das UFHO Hintergrundsystem übertragen. Dort erfolgt ein Abgleich mit Aktions- und Sperrlisten. Die erfassten Daten können für die Erstellung eines EBE automatisch übernommen werden.

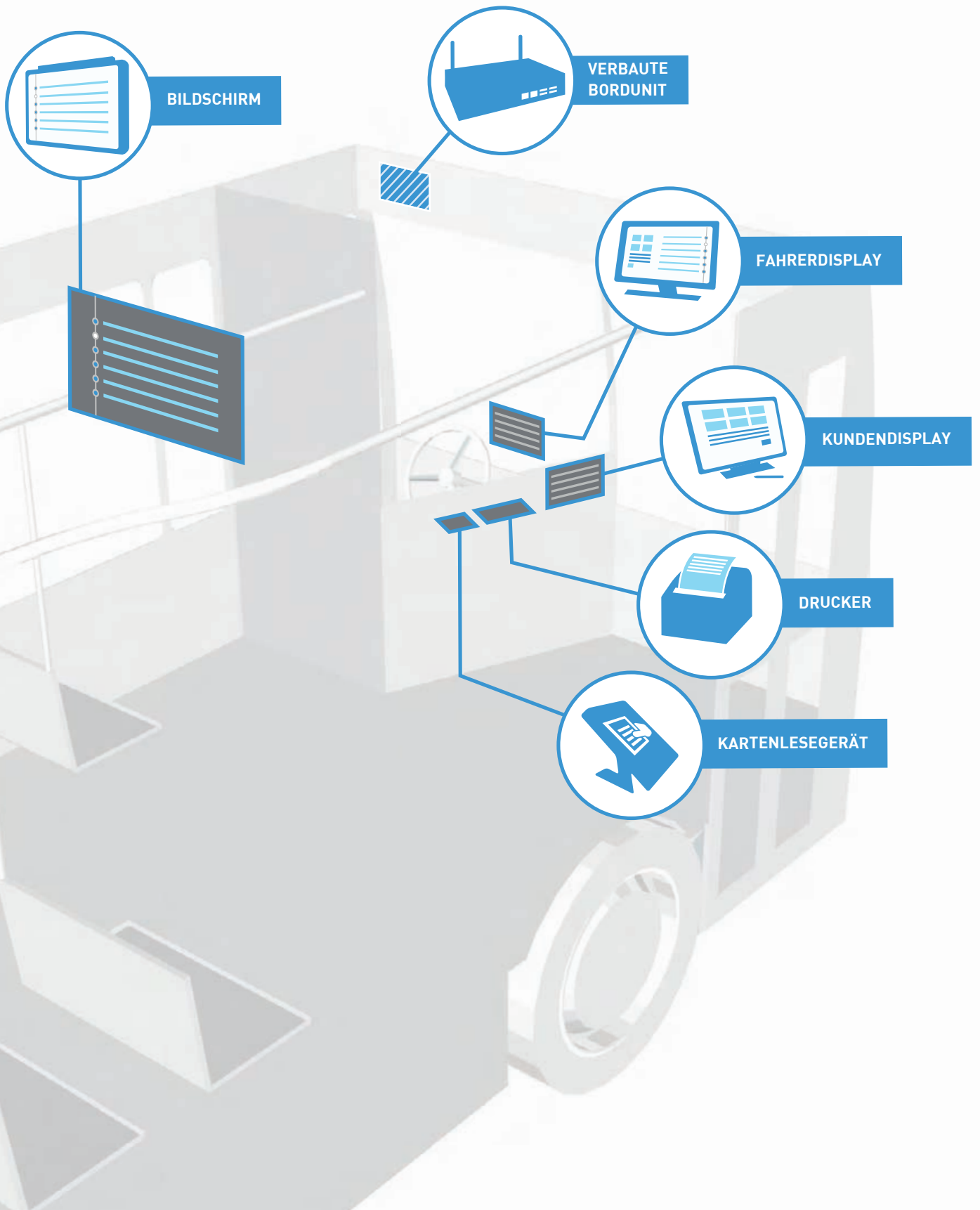


ERHÖHTES BEFÖRDERUNGSENTGELT (EBE)

Das EBE-Modul von UFHO gibt unseren Kunden die Möglichkeit, Schwarzfahrer zu erfassen und Fälle mit erhöhtem Beförderungsentgelt detailliert abzubilden. Angegebene Adressen können bereits vor Ort auf ihre Existenz geprüft werden. Bezieht sich ein erfasstes EBE auf ein ungültiges e-Ticket, speichert UFHO zu diesem EBE automatisch alle auf der Karte vorhandenen Berechtigungen. Der Sachbearbeiter im Büro kann so den Fall später exakt nachvollziehen und den Kunden über die fehlenden bzw. ungültigen Berechtigungen aufklären. Mit unserem Hintergrundsystem können alle EBE-Tickets übersichtlich verwaltet werden. Bequeme Filter- und Suchfunktionen sowie detaillierte Auswertungsmöglichkeiten erleichtern die Arbeit. Auch Datenschnittstellen zu Inkasso-Anbietern sind vorhanden.

MOBILE ENDGERÄTE

Unsere Software passt zu vielen mobilen Geräten wie Datenerfassungsterminals, Tablets oder Smartphones mit verschiedenen Funktionalitäten und Betriebssystem-Plattformen. Je nach Einsatzzweck ist z.B. die Verwendung von Geräten mit großem oder kleinem Display, eingebautem oder externem Drucker mit Bluetooth-Schnittstelle sinnvoll. Auch die Geräte-Ergonomie und das Gewicht sind wichtige Entscheidungskriterien. Bei Geräten mit Android-Betriebssystem können zusätzliche Fremdapplikationen aktiviert werden. Geräte mit SAM-Steckplatz sind für eine VDV-KA-konforme Prüfung elektronischer Tickets geeignet.



LÖSUNGEN AN BORD

FAHRZEUGSYSTEME MIT ECHTZEITERFASSUNG UND KUNDENINFORMATION

FÜR DIE BESONDEREN ANFORDERUNGEN VON VERKEHRSUNTERNEHMEN IM LINIENVERKEHR BIETEN WIR DIE UFHO-BOARD-UNIT MIT REALTIME CONNECTOR (RTC): EINE MODERNE SOFTWARE, DIE ALLEN ANSPRÜCHEN GERECHT WIRD.

Die Board-Unit stellt alle im Fahrzeug benötigten Prozesse für den Verkauf von Fahrscheinen, das Übermitteln von Echtzeit-Daten, die Ansteuerung von Lautsprechern und Innenanzeigen, sowie die Datenverarbeitung übersichtlich dar und überträgt die Daten per WLAN und/oder GPRS/UMTS an das UFHO-Hintergrundsystem. Das System überwacht die Daten der Fahrten und übermittelt sie an die Datendrehscheiben des jeweiligen Verkehrsverbundes. In der Leitzentrale der Verkehrsunternehmen sind über die UFHO-Software sämtliche Informationen zu den einzelnen Fahrten inklusive eines Soll/Ist-Vergleiches und einer GIS-Kartenansicht abrufbar. Der Export der Daten über Schnittstellen ist unkompliziert. So werden Echtzeitprognosen möglich. Die Mitarbeiter der Betriebszentrale können geeignete Maßnahmen zur Anpassung der Verkehrslage, der Sicherung von Anschlussverbindungen oder der generellen Fahrplanoptimierung einleiten. Der Fahrgast wird über den Linienverlauf sowohl über Innenanzeigen, akustische Haltestellenansagen und auch durch Smartphone-Apps informiert.

Die UFHO-Board-Unit ist ein robuster Windows-Rechner, der für den Einbau in Fahrzeugen zertifiziert ist. An die Board-Unit können diverse Peripheriegeräte wie Thermodrucker, GPS/UMTS-Antenne, das Fahrerdisplay, das Kundendisplay oder die Linienverlaufdisplays angeschlossen werden.

WIR SIND AMCON

WIR ENTWICKELN NACHHALTIGE SOFTWARELÖSUNGEN, DIE UNTERNEHMENSPROZESSE ABBILDEN UND DEN KOMMUNIKATIONSFLUSS OPTIMIEREN. DABEI SIND WIR BERATER UND LOTSEN FÜR UNSERE KUNDEN.

Wohin Ihre Visionen Sie auch führen, wir zeigen Ihnen den Weg, halten Sie auf Kurs und begleiten Sie auf der gesamten Reise. Wir bleiben an der Seite unserer Kunden: vom Konzept, über die Realisation bis zur Systemeinführung und immer auch darüber hinaus. Seit 1992 sind wir kontinuierlich – mit Überblick und Strategie – in einem bewegten Markt gewachsen ohne dabei unsere norddeutsche Bodenhaftung zu verlieren.

Unser bunt gemischtes, schlagfertiges Team ist ein gesunder interdisziplinärer Mix aus Visionären, Spezialisten und Querdenkern. Wir arbeiten alle an einem Ziel: gemeinsam mit unseren Kunden die perfekten Lösungswege zu finden. Unermüdlich inspirierend und mit hoher Fachkompetenz. Wir denken grenzenlos und handeln global – immer mit unserem typischen Sinn für Souveränität und Effizienz.



Besonders hervorzuheben ist das wirklich tolle Team bei AMCON - es macht einfach Spaß in einer solchen Atmosphäre zu arbeiten. Konzentriert, humorvoll, zielorientiert, abwechslungsreich, menschlich und noch vieles mehr, ist der Grund für meine Freude an meiner Arbeit. Anke Laing



Bei AMCON wird aufeinander eingegangen und geholfen – Probleme werden im Team gelöst. Besonders das familiäre Arbeitsklima trägt dazu bei, dass man jeden Tag gerne zur Arbeit geht. Bernhard Bruns



AMCON ist ein Unternehmen, dass sehr viel Wert auf die Zufriedenheit seiner Mitarbeiter legt. Ich fühle mich hier gut aufgehoben. André Voßmann

Bildnachweise: Titelbild: Stocked House Studio/Shutterstock, Seite 5: Picture-Factory /fotolia, Seite 7: auremar/fotolia, Seite 10: Ganselforth Medienproduktion



AMCON GmbH
Osterstraße 15 | 49661 Cloppenburg
☎ +49 4471 91 42-0 | 📠 +49 4471 91 42-29
info@amcongmbh.de | www.amcongmbh.de